



Raport anual privind stadiul realizării programului de politici de asigurare a calității

elaborat de către Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivelul FABIZ

Date de intrare ale analizei:

1. Planul de învățământ al Facultății de Administrarea Afacerilor (cu predare în limbi străine) – FABIZ și fișele de disciplină
2. Programul managerial al Decanului FABIZ pentru mandatul 2023 – 2024
3. Planul operațional la nivelul FABIZ pentru anul universitar 2023 – 2024

Desfășurarea analizei:

Perioada analizată: 01.10.2023 – 16.09.2024

1. S-au analizat:

- Performanțele proceselor didactice și de cercetare științifică;
- Relevanța fișelor de disciplină ale obiectelor de studiu gestionate de Departamentul pentru Administrarea Afacerilor (UNESCO);
- Relația cu studenții și masteranzii;
- Stadiul instruirii personalului Departamentul Administrarea Afacerilor (UNESCO);
- Modul de promovare a imaginii FABIZ

2. S-a constatat că:

În anul universitar 2023-2024 activitatea Facultății de Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine s-a înscris sub semnul consolidării activității didactice, de cercetare, a procesului de internaționalizare și a relației cu studenții, în paralel cu demersul de întărire a legăturilor cu mediul de afaceri. Astfel, obiectivul principal al FABIZ, facultate cu predare în limbi străine, a fost consolidarea internaționalizării, obiectiv ce se regăsește în grupul celor 7 obiective principale și indicatori de performanță asociați conform Tabelului 1.

Tabelul 1. Obiectivele FABIZ și indicatorii de performanță asociați

Obiective specifice	Indicatori performanță asociați
---------------------	---------------------------------

1. Îmbunătățirea calității procesului educațional și orientarea către cerințele pieței muncii	IP1: Numărul programelor cu predare în limbi străine, Rata de absolvire a programelor de studii, Inserția pe piața muncii
2. Consolidarea excelenței în cercetare științifică și inovare	IP 2: Inițiative de atragere de fonduri pentru cercetare, Managementul inovării și cunoștințelor
3. Recunoașterea, valorizarea și dezvoltarea capitalului uman	IP3: Grad de satisfacție și facilități pentru personalul facultății
4. Consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale	IP4: Internaționalizarea universității și implicit a facultății
5. Creșterea implicării studenților în managementul universitar și îmbunătățirea condițiilor sociale ale acestora	IP5: Îmbunătățirea locurilor sociale, ca de exemplu Burse, Stagii de practică, vizite la companii.
6. Consolidarea și dezvoltarea relațiilor cu mediul economico-social	IP6: Interacțiunea cu mediul de afaceri și internațional
7. Îmbunătățirea imaginii și vizibilității facultății/universității	IP8: Comunicare și PR, Promovarea programelor de studii în media, în licee și parteneriate cu cadre didactice din mediul preuniversitar

Referitor la activitatea didactică desfășurată la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat ale FABIZ, activitățile desfășurate s-au concretizat în următoarele:

- Recrutarea a 134 de cadre didactice asociate (74 profesori invitați de la universități de prestigiu din străinătate și 60 de specialiști invitați din companii locale și multinaționale reprezentative) și 50 de lectori invitați (guest speakers) din mediul de afaceri în anul universitar 2023/2024;
- Creșterea numărului de cadre didactice din cadrul facultății prin scoaterea la concurs și ocuparea a trei posturi didactice (un lector, doi asistenți), a două promovări pe poziția de lector universitar și patru promovări pe poziții de conferențiar universitar.
- Consolidarea procesului de analiză și revizuire a tuturor planurilor de învățământ și fișelor de disciplină în vederea armonizării cu programe similare de la universități de prestigiu și cu cerințele pieței muncii. Actualizarea planurilor de învățământ s-a realizat și prin feedback-ul obținut de la Consiliul Consultativ al facultății.
- Continuarea cursurilor de formarea lingvistică și profesională pentru 32 de cadre didactice ale facultății în anul universitar 2023 - 2024: cursuri de limbi străine, artă teatrală și managementul clasei, scrierea de recenzii științifice, introducerea în Python, utilizarea simulărilor manageriale în procesul didactic. La acestea se adaugă cursurile de perfecționare în cadrul PNRR ASE 4.0 - Investiții în digitalizarea ASE, cu 25 de cadre didactice înscrise.
- În anul academic 2023 – 2024 au fost realizate alte 5 cursuri de training pentru obținerea certificării PMI/PMP.
- Câștigarea unui proiect de cercetare „EEA and Norway Grants”: „Strengthening the capacity of Bucharest Municipality in the field of energy efficiency” – director de proiect Lect.Univ.Dr. Corina Murafa
- Implementarea a 8 proiecte de cercetare finanțate de la buget sau de către mediul de afaceri (PNRR, PCE2020, Horizon, Erasmus+)
- Coordonarea activității de practică, realizată cu sprijinul partenerilor FABIZ. În acest sens, facultatea are active un număr de 40 parteneriate, asigurând peste 250 de locuri de practică anual studenților săi.
- Intensificarea vizitelor efectuate la companii (partenere ale FABIZ) pentru aprox. 80% din disciplinele planului de învățământ, vizite ce se contorizează ca prezență la un curs și un seminar.
- Facultatea noastră este prezentă pe principalele canale de Social Media: Facebook, Instagram, LinkedIn și Youtube. Acest aspect coroborat cu o strategie de promovare în cadrul liceelor

(mai ales bilingve) bine gândită și organizată a contribuit la creșterea numărului de persoane interesate și admise la programele de studii de licență din cadrul FABIZ.

Au fost revizuite și redactate o serie de documente necesare implementării unui sistem performant de management al calității, ca de exemplu: **Stadiul implementării programului de dezvoltare a sistemului de control intern / managerial pentru anul 2023, Chestionar de autoevaluare, Managementul riscurilor, Program dezvoltare SCIM, reanalizare standarde ARACIS, modificari calificari RCN si MEN.**

- La nivelul departamentelor au fost revizuite fișele de disciplină în fiecare an universitar, 2023/2024, în proporție de 100%.
- Revizuirea calificărilor obținute prin programele de studii FABIZ prin respectarea cerințelor ANC și MEN.
- Participarea membrilor Departamentului la diverse evenimente naționale privind îmbunătățirea procesului de învățământ.
- Asigurarea transparenței informațiilor prin postarea pe site a programării orelor, examenelor, baremurilor de corectare și afișarea comisiilor de la licență și masterat.

Date de ieșire ale analizei:

- Program de politici și strategii de asigurare a calității la nivelul FABIZ pentru anul universitar 2023-2024

Concluzii:

- Obiectivele referitoare la calitate stabilite sunt adecvate politicii și obiectivelor ASE în domeniul calității și Planului strategic instituțional al ASE;
- A fost propus un program de politici și strategii de asigurare a calității la nivelul FABIZ pentru anul universitar 2023-2024

Întocmit,

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul FABIZ

Data întocmirii: 16.09.2024

Aprobat,

Decan,

Conf. Univ. Dr. Tănase Stamule

