



Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți – FABIZ, semestrul I 2024–2025

1. Introducere

Evaluarea studenților asupra activității cadrelor didactice din cadrul FABIZ pentru semestrul I al anului universitar 2024–2025 a fost derulată online, în mod anonim, prin intermediul chestionarelor standardizate. Evaluarea s-a realizat pe o scară de la 1 la 5 (unde 5 indică nivelul maxim de satisfacție), oferind totodată posibilitatea exprimării de comentarii calitative. Scopul procesului constă în asigurarea calității educației și identificarea oportunităților de îmbunătățire.

2. Rezultate generale

Numărul total de evaluări înregistrate a fost de 697. Rezultatele colectate arată un nivel ridicat de satisfacție din partea studenților, cu o medie generală a notelor de 4,24. Din totalul răspunsurilor, peste 68% sunt calificative maxime (nota 5) cu 28% media 5, ceea ce subliniază aprecierea generală pentru implicarea și profesionalismul cadrelor didactice. Domeniile cu cea mai mare consistență a feedback-ului pozitiv provin din antreprenariat, management, limbile modern și contabilitate,.

3. Analiza la nivel de program

473 din cele 697 de evaluări înregistrate provin de la studenții din programul de licență de **Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză**. Feedback-ul studenților din anul I al acestei specializări (337 de evaluări oferite de studenți, 41 cadre didactice evaluate, media generală 4,22), reflectă o mare diversitate de experiențe. Majoritatea studenților se declară mulțumiți, apreciind efortul, profesionalismul și implicarea cadrelor didactice. Totuși, există și câteva cazuri punctuale care evidențiază nevoia de îmbunătățire în ceea ce privește claritatea predării, comunicarea și atitudinea la cursuri și seminare. În ansamblu, tonul general este pozitiv, iar studenții manifestă interes autentic și dorință de dialog constructiv.

Pentru Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză, anul II (126 de evaluări oferite de studenți, 25 cadre didactice evaluate, media generală 4,35), ansamblul de opinii este mai eterogen. Se remarcă profesori foarte apreciați pentru implicare și interactivitate, dar și semnalări repetate privind probleme de comunicare, organizare și climat didactic. Principalele direcții de îmbunătățire privesc claritatea și predictibilitatea procesului de predare, respectul în interacțiuni, precum și alinierea conținutului la profilul programului.

Pentru Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză, anul III (10 de evaluări oferite de studenți, 5 cadre didactice evaluate), media de 4,66 indică un nivel înalt de satisfacție, cu o percepție generală pozitivă asupra procesului didactic și a atmosferei academice.

În cazul programului de licență **Administrarea Afacerilor cu predare în limba franceză** (57 de evaluări oferite de studenți din anii I–III, 19 cadre didactice evaluate, media generală 4,07), feedback-ul este preponderent pozitiv și echilibrat, evidențiind profesionalismul, empatia și dedicarea cadrelor didactice. Studenții apreciază claritatea explicațiilor, relevanța exemplor



și deschiderea la dialog. Observațiile punctuale vizează aspecte metodologice și organizatorice minore, precum corelarea curs–seminar și echilibrul între teorie și practică.

Pentru programul de licență **Administrarea Afacerilor cu predare în limba germană** (84 de evaluări oferite de studenți din anii I–III, 19 cadre didactice evaluate, media generală 4,37), percepțiile sunt similare: un nivel bun de satisfacție, profesori implicați și exigenți, apreciere pentru claritatea demonstrațiilor și utilitatea practică a cursurilor.

La programul de masterat **Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor cu predare în limba franceză**, anul I (30 de evaluări oferite de studenți, 8 cadre didactice evaluate) înregistrează o medie ridicată de 4,49, în timp ce anul II (9 de evaluări oferite de studenți, 5 cadre didactice evaluate) are o medie de 3,44, cu mențiuni privind ritmul de predare și claritatea cerințelor.

Pentru programul de masterat **Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor cu predare în limba germană**, nivelul satisfacției este excepțional de ridicat, atât în anul I (6 de evaluări oferite de studenți, 5 cadre didactice evaluate, media 4,96) cât și în anul II (11 de evaluări oferite de studenți, 9 cadre didactice evaluate, media 5,00), ceea ce indică excelență în predare, coerență metodologică și relaționare didactică deosebit de apreciată.

Rezultatele centralizate pentru toate programele și anii de studiu indică o tendință generală pozitivă a satisfacției studenților față de activitatea didactică. Din totalul cadrelor evaluate:

- 4 medii se situează între 1 și 3, reprezentând cazuri izolate, asociate în principal cu probleme de comunicare, coerență metodologică sau atitudine în relația cu studenții. Aceste situații necesită intervenții punctuale de mentorat didactic, clarificarea așteptărilor și sprijin pentru dezvoltarea competențelor pedagogice.
- 20 de medii se încadrează între 3 și 4, reflectând un nivel satisfăcător, dar cu potențial clar de îmbunătățire. Comentariile aferente acestor evaluări menționează frecvent aspecte precum ritmul de predare, volumul de conținut, nevoia de exemple aplicative și de coerență între curs și seminar.
- 66 de medii se situează între 4 și 5, ceea ce indică o performanță solidă și constant apreciată. În aceste cazuri, studenții au evidențiat claritatea explicațiilor, implicarea profesorilor, disponibilitatea pentru dialog și atmosfera pozitivă creată la cursuri și seminare.
- 34 de medii ating scorul maxim (5,00), confirmând existența unui nucleu de excelență didactică în cadrul facultății. Aceste evaluări descriu cadre didactice care combină expertiza profesională cu abilități pedagogice remarcabile, reușind să transforme procesul de învățare într-o experiență motivantă și interactivă.

4. Interpretare generală

Distribuția mediilor arată că peste 85% dintre cadrele didactice (100 din totalul de 124 evaluate) obțin scoruri între 4 și 5, ceea ce confirmă un nivel înalt de satisfacție studentescă și de calitate percepută a actului didactic.

Zonele care necesită atenție sunt limitate numeric, dar importante calitativ, vizând în special consistența metodologică, calitatea comunicării și predictibilitatea în evaluare.



Analiza mediilor pe departamente evidențiază următoarele structuri ca fiind remarcabile prin nivelul ridicat al satisfacției studenților:

- Departamentul Administrarea Afacerilor cu Predare în Limbi Străine;
- Departamentul Contabilitate și Audit;
- Departamentul Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri;
- Departamentul Matematici Aplicate – evaluări apreciative în ceea ce privește claritatea demonstrațiilor și aplicabilitatea în practică.

5. Analiză calitativă a feedback-ului

Analiza calitativă a comentariilor subliniază următoarele tendințe:

- Predarea interactivă și atmosfera stimulativă a fost constant apreciată;
- Studenții au evidențiat deschiderea profesorilor față de dialog și implicarea lor în adaptarea conținuturilor;
- Sugestii de îmbunătățire au vizat creșterea gradului de digitalizare în procesul de predare și o mai bună corelare între cerințele de la curs și de la seminar;
- Comentariile negative au fost marginale și s-au axat pe lipsa de empatie sau lipsa feedback-ului în timp util.

6. Concluzii și recomandări

În concluzie, rezultatele evaluării din semestrul I confirmă menținerea unui standard ridicat al calității activității didactice în cadrul FABIZ. Pentru consolidarea acestuia, se recomandă:

- Continuarea programelor de formare didactică și de dezvoltare pedagogică;
- Creșterea transparenței în evaluarea studenților și uniformizarea criteriilor între activitățile de curs și seminar;
- Promovarea schimbului de bune practici între cadrele didactice performante din diferite departamente.



Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți – FABIZ, semestrul II 2024–2025

1. Introducere

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă un instrument esențial pentru asigurarea calității procesului educațional în cadrul FABIZ. În semestrul al II-lea al anului universitar 2024–2025, procesul de evaluare a fost realizat online, anonim, prin completarea chestionarelor standardizate, pe o scară de la 1 la 5, unde 5 semnifică un grad foarte ridicat de satisfacție. Scopul evaluării este de a furniza feedback constructiv și de a contribui la îmbunătățirea continuă a activității didactice.

2. Rezultate generale

Numărul total de evaluări înregistrate a fost de 640. Media generală a evaluărilor este de 4,21, ceea ce reflectă un nivel de satisfacție foarte ridicat din partea studenților. Cea mai frecvent acordată notă a fost 5 (în aproximativ 66% dintre răspunsuri și 32% dintre medii).

3. Analiza la nivel de program

Proportiiile cu privire la participare se pastrează similare cu cele din semestrul I. 456 din cele 640 de evaluări înregistrate provin de la studenții din programul de licență de **Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză**. Feedback-ul studenților din anul I al acestei specializări (279 de evaluări oferite de studenți, 35 cadre didactice evaluate, media generală 4,19), reflectă o mare diversitate de experiențe. Analiza calitativă a comentariilor evidențiază un contrast clar între experiențele pozitive și cele problematice. Majoritatea studenților apreciază profesionalismul, claritatea explicațiilor și empatia cadrelor didactice, subliniind atmosfera plăcută și deschiderea la dialog. În același timp, o parte dintre răspunsuri semnalează dificultăți legate de coerența predării, comunicarea în limbi străine și respectarea orarului. Se remarcă nevoia de feedback mai prompt și de exemple aplicabile la seminar. În ansamblu, tonul general este constructiv, orientat spre îmbunătățirea calității procesului didactic.

Pentru Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză, anul II (98 de evaluări oferite de studenți, 25 cadre didactice evaluate, media generală 3,76) feedback-ul studenților este puternic polarizat: unii profesori sunt descriși ca fiind dedicați, motivați și apropiați de studenți, reușind să creeze un mediu interactiv și plăcut, în timp ce alții sunt percepuți ca rigizi, inflexibili și dificil de abordat. Se remarcă aprecieri pentru claritate, deschidere și aplicabilitate, dar și critici severe privind comunicarea, atitudinea și lipsa de coerență între curs și seminar. În unele cazuri, studenții reclamă comportamente nepotrivite sau lipsa respectului reciproc. Tonul general sugerează dorința de îmbunătățire, nu contestare, iar majoritatea mesajelor exprimă atașament și preocupare autentică pentru calitatea procesului educațional.

Pentru Administrarea Afacerilor cu predare în limba engleză, anul III (39 de evaluări oferite de studenți, 16 cadre didactice evaluate), media de 4,02 indică un nivel general de satisfacție bun, cu o percepție generală pozitivă asupra procesului didactic și a atmosferei academice. În



ansamblu, se mențin aceleași tendințe identificate și la anii mai mici, cu un echilibru între aprecieri legate de implicare, claritate și empatie, respectiv observații privind coerența predării și comunicarea cu studenții. Totuși, în cazul studenților din anul III apar mai clar aspecte legate de organizare (programarea cursurilor, absențe neanunțate, suprapuneri), utilizarea platformei digitale pentru materiale și feedback, precum și solicitări mai ferme privind aplicabilitatea practică a conținuturilor și legătura acestora cu viitorul profesional al studenților.

În cazul programului de licență **Administrarea Afacerilor cu predare în limba franceză** (50 de evaluări oferite de studenți din anii I–III, 13 cadre didactice evaluate, media generală 4,55), feedback-ul este preponderent pozitiv și echilibrat, evidențiind implicarea și profesionalismul cadrelor didactice, alături de cereri de claritate, structură și coerență mai bune. S-au emis solicitări în special cu privire la componenta practică și logistica predării: solicitarea de clarificare a cerințelor pentru practica de specialitate și a documentelor necesare; nevoia de postare la timp a materialelor și de sprijin vizual (prezentări, materiale suport) pentru urmărirea cursului; recomandări pentru un ritm de predare mai echilibrat și adaptarea volumului de informație la durata semestrului, în special pentru discipline dense sau tehnice.

Pentru programul de licență **Administrarea Afacerilor cu predare în limba germană** (63 de evaluări de la studenți din anii I–III, 17 cadre didactice evaluate, media generală 4,29), se mențin observațiile generale privind aprecierea profesorilor dedicați, empatici și capabili să explice clar conceptele complexe, precum și solicitările recurente pentru mai multă coerență între curs și seminar.

La programul de masterat **Administrarea Afacerilor** au fost oferite 28 de evaluări de către studeți dintre care 22 de studenți din anul I de studii. Aceștia au evaluat 14 cadre didactice care au înregistrat o medie de 4,90. Studenții apreciază profesorii care fac cursurile interactive, atractive și bine structurate, folosind exemple, exerciții și studii de caz care ajută la fixarea cunoștințelor.

La programul de masterat **Administrarea Afacerilor** au am obținut 42 de evaluări de la studeți dintre care 38 din anul I de studii. Aceștia au evaluat 14 cadre didactice care au înregistrat o medie de 4,67. Analiza comentariilor calitative indică o apreciere constantă pentru cadrele didactice care explică clar și fac accesibile materiile mai dificile. Studenții valorizează răbdarea, structura logică și efortul de a reconstrui explicațiile de la zero. Totuși, sunt menționate și nemulțumiri privind dificultatea unor examene, neconcordanțe între cursuri și evaluare, precum și întârzierea publicării notelor.

La programul de masterat **Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor cu predare în limba franceză**, au fost completate 10 formulare de feedback (6 de la studenți din anul I și 4 de la studenți din anul 2, 7 cadre didactice evaluate) înregistrează o medie ridicată de 4,2. Este de precizat că evaluările s-au situat în extreme, 8 evaluări cu media 5 și două cu media 1, dintre care una oferită unui cadru didactic care au obținut și media 5, justificate de absențele/ anulările neanunțate/anunțate din scurt ale cursurilor.



Pentru programul de masterat **Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor cu predare în limba germană**, nivelul satisfacției este foarte ridicat, atât în anul I (18 de evaluări oferite de studenți, 7 cadre didactice evaluate, media 4,69) cât și în anul II (31 de evaluări oferite de studenți, 5 cadre didactice evaluate, media 4,30), ceea ce indică coerență metodologică și relaționare didactică deosebit de apreciată.

Se mențin observațiile privind implicarea profesorilor, atmosfera echilibrată și interactivă, respectul față de studenți și predarea bine structurată. Se evidențiază dorința de creștere a interacțiunii profesor–student, printr-un contact mai strâns și activități mai dinamice și recunoașterea explicită a unor exemple de bune practici pedagogice (claritate, empatie, dezbateri aplicate), considerate modele pentru alți profesori din facultate.

Nu în ultimul rând au participat la evaluare și studenții programului de masterat Antreprenoriat care au oferit 12 evaluări cu privire la activitatea a 8 profesori. Media generală a evaluărilor a fost de 4,44. Studenții nu au oferit niciun fel de evaluare calitativă.

Rezultatele centralizate pentru toate programele și anii de studiu indică o tendință generală pozitivă a satisfacției studenților față de activitatea didactică. Din totalul cadrelor evaluate:

- 7 medii se situează între 1 și 3, reprezentând cazuri izolate, asociate în principal cu probleme de comunicare, coerență metodologică sau atitudine în relația cu studenții. Aceste situații necesită intervenții punctuale de mentorat didactic, clarificarea așteptărilor și sprijin pentru dezvoltarea competențelor pedagogice.
- 21 de medii se încadrează între 3 și 4, reflectând un nivel satisfăcător, dar cu potențial clar de îmbunătățire. Comentariile aferente acestor evaluări menționează frecvent aspecte precum ritmul de predare, volumul de conținut, nevoia de exemple aplicate și de coerență între curs și seminar.
- 65 de medii se situează între 4 și 5, ceea ce indică o performanță solidă și constant apreciată. În aceste cazuri, studenții au evidențiat claritatea explicațiilor, implicarea profesorilor, disponibilitatea pentru dialog și atmosfera pozitivă creată la cursuri și seminare.
- 28 de medii ating scorul maxim (5,00), confirmând existența unui nucleu de excelență didactică în cadrul facultății. Aceste evaluări descriu cadre didactice care combină expertiza profesională cu abilități pedagogice remarcabile, reușind să transforme procesul de învățare într-o experiență motivantă și interactivă.

4. Interpretare generală

Distribuția mediilor arată că cca 80% dintre cadrele didactice (93 din totalul de 121 evaluate) obțin scoruri între 4 și 5, ceea ce confirmă un nivel înalt de satisfacție studențească și de calitate percepută a actului didactic. Zonele de sub 3 reprezintă excepții izolate, tratabile prin mentorat și sprijin pedagogic. Per ansamblu, se conturează o cultură academică solidă, orientată spre îmbunătățire continuă și menținerea standardelor de excelență.

Departamentele cu cele mai bune rezultate în evaluările studenților includ:

- Administrarea afacerilor cu predare în limbi străine – Catedra UNESCO
- Contabilitate și audit – medii mari și aprecieri excepționale pentru profesionalismul cadrelor didactice.



- Limbi moderne și comunicare în afaceri

5. Analiză calitativă a feedback-ului

În ansamblu, studenții apreciază cadrele didactice care creează un mediu deschis și sigur, încurajează dialogul și gândirea critică și folosesc exemple aplicate, simulări și activități interactive. Sunt lăudați profesorii care explică clar, structurează logic conținutul, sunt disponibili la întrebări, oferă feedback constructiv și mențin o atitudine empatică și respectuoasă. Atunci când aceste elemente sunt prezente, orele sunt percepute ca dinamice, relevante și motivante, iar învățarea are loc preponderent în clasă, fără a fi nevoie de efort suplimentar disproporționat.

Zonele recurente de îmbunătățire vizează organizarea și comunicarea: postarea consecventă a materialelor și temelor pe platformă, anunțarea din timp a modificărilor (întârzieri/absențe), alinierea dintre ce se predă și ce se evaluează, precum și clarificarea criteriilor de notare. Se semnalează nevoia de ritm mai echilibrat, mai multe exemple practice (în locul lecturării de pe slide-uri), coerență între curs și seminar, și o exprimare mai clară în limba engleză. De asemenea, se recomandă reguli stabile comunicate la început, o atitudine constant respectuoasă și încurajarea muncii în echipă, pentru a transforma seminariile într-un spațiu predictibil, profesionist și cu valoare didactică maximă.

6. Concluzii și recomandări

Analiza generală relevă faptul că FABIZ menține un nivel foarte ridicat al satisfacției studenților. Pentru îmbunătățirea continuă a calității actului educațional se recomandă:

- Intensificarea sesiunilor de formare continuă în domeniul comunicării pedagogice;
- Introducerea de bune practici în evaluarea alternativă și feedback-ul constructiv;
- Adaptarea conținuturilor la așteptările studenților și tendințele internaționale în educația economică.

Măsuri propuse urmare a feedback-ului primit pentru anul universitar 2024/2025

1. Dezvoltare profesională și mentorat didactic: Creșterea coerenței metodologice și a calității comunicării didactice.

Măsuri concrete:

- Introducerea unui program de mentorat didactic intern, prin care cadrele cu medii sub 3,50 să fie sprijinite timp de un semestru de către profesori cu evaluări peste 4,80.
- Organizarea unor ateliere de bune practici didactice („Teaching Excellence Workshop”), cu teme precum ”gestionarea feedback-ului studenților” sau ”utilizarea metodelor interactive (studiu de caz, simulări, dezbateri)”;
- Continuarea cursurilor de dicție și artă teatrală, reluarea cursurilor de perfecționare în limbi străine și Python/R, introducerea de cursuri de specializare noi, precum Blockchain.

2. Coerență între discipline respectiv între curs și seminar - Alinierea metodologică și evaluativă între activitățile didactice.



- Dezvoltarea activității colectivelor de disciplină;
 - Perfecționarea și detalierea fișelor de disciplină;
 - Publicarea pe platforma online.ase.ro a unei fișe standardizate de evaluare (rubrics), cu referire la rezultatele învățării vizate, pentru toate activitățile, pentru a crește transparența.
 -
3. Comunicare și relaționare didactică
- Finalizarea strategiei de comunicare la nivel de facultate care include un cod intern de bune practici în interacțiunea profesor–student, comunicată tuturor cadrelor didactice
 - Reiterarea unor principii comune de comunicare cu studenții, adoptate la nivelul Consiliului FABIZ, care să includă: răspuns la e-mail în max. 3 zile lucrătoare sau postarea materialelor pe platformă cel târziu în ziua cursului/seminarului.
4. Digitalizare și suport pedagogic - Utilizarea consecventă și eficientă a instrumentelor digitale.
- Implementarea unui sablon unitar de curs/seminar și pentru prezentările power-point pe platforma online.ase.ro, pentru toate disciplinele, cu structura: obiective, materiale, teme, feedback.
 - Dacă tehnologia o permite, introducerea unui sistem automat de remindere pentru postarea materialelor (ex. cu 24 h înainte de fiecare curs).
5. Evaluare și feedback constructiv
- Verificarea ca, în fișa disciplinei, să existe criteriile de evaluare explicite și modalitatea de feedback.
 - Introducerea unei sesiuni de feedback intermediar din partea studenților (la mijlocul semestrului), anonime și scurte (3 întrebări), pentru a permite ajustări înainte de final.
6. Monitorizare și îmbunătățire continuă
- Înlocuirea metodologiei de evaluare a cadrelor didactice de către studenți deoarece cea existentă nu este reprezentativă statistic. (La nivel de FABIZ ASE am obținut cca. 1350 de evaluări de la 2300 de studenți pentru cca. 200 de cadre didactice)
 - Corelarea rezultatelor evaluărilor cu planul anual de calitate și cu rapoartele ARACIS/EFMD/AACSB.
 - Realizarea unui dashboard intern (în Power BI sau Excel interactiv) pentru vizualizarea evoluției mediilor pe ani și programe.

Raport întocmit la data de 28.10.2025

Decan,

Prof. univ. dr. Tănase Stamule